

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้รูปแบบแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และการสัมภาษณ์เชิงลึก (Qualitative Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยได้มีการสัมภาษณ์เพิ่มเติม เพื่อความสมบูรณ์ในการนำเสนองานวิจัย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น ๔ ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ” มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ๒) เพื่อเปรียบเทียบศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสัจจธรรมของสถานีดารวจภูธรลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการกับสถานีดารวจภูธรลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๓๙๘ คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามตามสาระสำคัญของแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยผู้วิจัยได้จัดกลุ่มข้อมูลตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ที่กำหนดไว้ (Data Grouping) จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Technique) ผลการวิจัยสามารถนำมาสรุป อภิปรายผลและมีข้อเสนอแนะดังนี้

๕.๑ สรุปผลวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นผู้หญิง จำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐ มีอายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๐ มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๐ มีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๐ มีรายได้ระหว่าง ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๐ ประสบการณ์ในการใช้บริการสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ ๑ – ๕ ครั้ง จำนวน ๒๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๐

๕.๑.๒ การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

สำหรับประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ๑) ด้านทาน ๒) ด้านปิยวาจา ๓) ด้านอรรถจริยา และ ๔) ด้านสมานัตตตา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุป ได้ดังนี้

๑. ด้านทาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

๒. ด้านปิยวาจา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๓) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

๓. ด้านอรรถจริยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๗) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

๔. ด้านสมานัตตตา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๗) เมื่อพิจารณาในรายประเด็นแต่ละข้อคำถาม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

๕.๑.๓ ผลการเปรียบเทียบทัศนะของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑) เพศ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

๒) อายุ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธ สมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

๓) วุฒิการศึกษา ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

๔) อาชีพ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคห-
วัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม
พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

๕) รายได้ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคห-
วัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม
พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

๖) ประสบการณ์ในการใช้บริการของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ ประชาชนที่มี
ประสบการณ์ในการใช้บริการของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานตาม
หลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดย
ภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่
แตกต่างกัน

๕.๑.๔ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ-
ธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ตามความเห็นของ
ประชาชน สรุปได้ดังนี้

๑. ด้านทาน

ปัญหา อุปสรรค

ข้าราชการตำรวจยังไม่ค่อยมีความช่วยเหลือประชาชน มีคนเคยโดนรถชนไปแจ้งความ
ยังให้คนเจ็บต้องข้ามฝั่งไปแจ้งความ การชี้แจงของตำรวจยังไม่ชัดเจน ไม่กระจ่างเท่าที่ควร
โดยเฉพาะการให้ความกระจ่างในรายละเอียดน้อยเกินไป ควรมีการแก้ไข มีการบริการที่ล่าช้า ยังไม่
เห็นการช่วยเหลือประชาชนด้วยความเสียสละ ความเห็นใจ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ยังมีไม่มากเท่าที่ควร
และมีการขายยาเสพติดในเขตพื้นที่รับผิดชอบจำนวนมาก

ข้อเสนอแนะ

เมื่อมีการแจ้งเหตุไปยังตำรวจ ควรแก้ไขการมาช่วยเหลือให้เร็วกว่านี้ ไม่ควรมาช้าเวลา
มีการแจ้งเหตุ ควรมีการอบรม การชี้แจงของตำรวจให้มีความชัดเจนกว่านี้ ควรให้บริการที่เร็วกว่านี้
และดีกว่านี้ มีความเสียสละและเต็มใจดูแลประชาชน มีเจ้าหน้าที่ตำรวจบางนายเท่านั้นที่มีความ
เสียสละ ควรให้ความช่วยเหลือ และเสียสละ เอื้อเฟื้อ ทั้งระบบของสถานีดารวจ ควรให้ความ
ช่วยเหลือประชาชนเป็นอย่างดีและให้คำแนะนำอยู่เสมอ ควรปราบยาบ้าให้จริงจัง ใหยาบ้าหมดไป

๒. ด้านปิยวาจา

ปัญหา อุปสรรค

ประชาชนอยากให้พูดดีกับประชาชนกว่านี้สมกับที่ประชาชนพูดจาดี ๆ ต่อเจ้าหน้าที่
ข้าราชการตำรวจยังพูดจากับประชาชนไม่ไพเราะน่าฟังเท่าไร พูดจาไพเราะเป็นบางคน ยังไม่
สามารถพูดวาจาสุภาพ ไพเราะเท่าที่ควร เนื่องจากตำรวจบางนายก็พูดเพราะบ้าง ตำรวจบางนายไม่

เพราะบ้าง ตำรวจทุกนายควรจะพูดให้เพราะทุกคนจึงจะดีกว่านี้ รวมถึงการพูดของตำรวจบางนาย พูดไม่น่าฟัง ไม่เข้าใจ ไม่รู้จักวิธีการพูดกับประชาชนที่ดี

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการชี้แนะที่ดี ควรมีการอบรมบุคลากรของตำรวจให้มีการพูดจาไพเราะกันทุกคน ไม่ใช่บางคนพูดจาดีแต่บางคนพูดจาไม่เหมาะสม ควรจัดอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเรื่องการพูด โดยเชิญวิทยากรที่มีความถนัดในด้านนี้มาฝึกอบรม ควรปรับเปลี่ยนวิธีการพูด จะพูดอย่างไรให้ประชาชนเข้าใจและไพเราะมากกว่านี้ เพราะเท่าที่เห็นอยู่ยังอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๓. ด้านอัตถจริยา

ปัญหา อุปสรรค

อยากให้ในช่วงเวลากลางคืน ตรวจตราช่วงคนกลับจากที่ทำงานเพื่อความปลอดภัย ยังไม่ค่อยเห็นตำรวจบำเพ็ญประโยชน์ต่อประชาชนเท่าที่ควร มีเพียงตำรวจบางนายเท่านั้นแต่ก็ยังไม่เต็ม ๑๐๐%

ข้อเสนอแนะ

ขอให้ตำรวจออกตรวจตราพื้นที่ให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะในช่วงเวลากลางคืน ควรมีโครงการจัดให้ตำรวจบำเพ็ญประโยชน์ให้มากกว่าเดิม ควรมีการฝึกเพื่อทุ่มเทให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

๔. ด้านสมานัตตตา

ปัญหา อุปสรรค

ตำรวจยังไม่ค่อยให้ความเสมอภาคกับผู้มาใช้บริการ เลือกปฏิบัติไม่เท่าเทียมกันและไม่เสมอภาค ประชาชนคนธรรมดาและกับคนที่มีฐานะจะมีการพูดและปฏิบัติที่ไม่เหมือนกัน มีการให้บริการที่แตกต่างกัน มีเพียงบางท่านที่ให้ความเสมอภาคกับประชาชน และเมื่อประชาชนไปติดต่อที่สถานีตำรวจเป็นจำนวนมาก ไม่มีการจัดลำดับคิว ทำให้เกิดความล่าช้า

ข้อเสนอแนะ

ควรให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกับประชาชนทุกคน ให้มีความเท่าเทียม คือ ประชาชนทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่ควรปฏิบัติทางที่ไม่ดีต่อประชาชน ประชาชนต้องการให้ผู้บังคับบัญชาจัดให้มีการฝึกอบรมทุกเดือนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น และควรที่จะจัดลำดับคิวเพื่อความสะดวกรวดเร็วเมื่อมีประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก

๕.๒ อภิปรายผลวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามประเด็นดังนี้

๑. ผู้วิจัย ได้สรุปความเห็นของประชาชนที่ใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ

ผลการศึกษาการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณารายด้านผู้ศึกษาวิจัยได้แยกประเด็นการอภิปรายประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ ดังนี้

๑) ด้านทาน พบว่า ด้านทานของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ ภาพรวมในด้านทานอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๘ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ให้บริการด้านการรับแจ้งความ ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและให้ความรู้ คำแนะนำอย่างถูกต้อง ยุติธรรม เสมอภาค ด้านสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้มีป้ายบอกโครงสร้างที่ระบุผู้รับผิดชอบ ในแต่ละส่วนงานภายในสถานีตำรวจแก่ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ดนัย วงศ์อมรรัตน์**^๑ ได้วิจัยเรื่อง เรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการของสภานายความตามหลักสังคหัตถุ ๔ พบว่า ความพึงพอใจในการให้บริการของสภานายความตามหลักสังคหัตถุ ๔ ได้แก่ ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอัตถจริยา และด้านสมานัตตตา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายเป็นด้าน แล้วพบว่า ความพึงพอใจในบริการของสภานายความ ตามหลักสังคหัตถุ ๔ ทุกด้าน อยู่ในระดับมาก^๑

๒) ด้านปิยวาจา พบว่า ด้านปิยวาจาของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ ภาพรวมในด้านปิยวาจาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอมะนัง จังหวัดสมุทรปราการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ครองคนโดยให้บุคลากรของสถานีตำรวจ มีการควบคุมอารมณ์เมื่อโกรธหรือไม่พอใจ ไม่ให้พูดส่อเสียด เสสสร้างหรือพูดถ้อยคำที่ไม่สุภาพต่อผู้ใช้บริการ เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ให้บุคลากรตำรวจใช้คำพูดต่อเพื่อนร่วมงาน ด้วยวาจาสุภาพ ไพเราะน่าฟัง เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้พูดเจรจารับแจ้งความ ไม่กล่าววาจาล่วงเกินหรือดูถูกหรือไม่สุภาพเหมาะสมต่อผู้ใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พฤษภา พุทธิรักษ์** ได้วิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรตามหลักสังคหัตถุ ๔ กรณีศึกษาสหกรณ์การเกษตร

^๑ ดนัย วงศ์อมรรัตน์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสภานายความ ตามหลักสังคหัตถุ ๔”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓).

ในเขตจังหวัดนครนายก” พบว่า การบริหารจัดการสหกรณ์โดยหลักสังกัดวัด ๔ ทั้ง ๔ ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ที่ยังคงมีระดับการปฏิบัติน้อย ได้แก่ สหกรณ์ได้ให้ความช่วยเหลือและให้สวัสดิการต่างๆ แก่สมาชิกอย่างเหมาะสมและพอเพียง เมื่อเห็นสมาชิกโกรธหรือไม่พอใจในการมาใช้บริการของสหกรณ์ ก็ช่วยพูดจาให้เข้าใจและหายโกรธ เจ้าหน้าที่ช่วยเหลืองานของสมาชิกในชุมชนทุกครั้งที่มีโอกาส และเจ้าหน้าที่ได้มีการใช้เครื่องใช้และอุปกรณ์ต่างๆ ของสำนักงานอย่างประหยัดและเหมาะสม และทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค พร้อมทั้งแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรได้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น^๒

๓) ด้านอัตถจริยา พบว่า ด้านอัตถจริยาของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ภาพรวมในด้านอัตถจริยาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๗ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจมีการประสานงานการให้บริการที่สถานีตำรวจได้อย่างรวดเร็ว เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้คอยอำนวยความสะดวกและชี้แนะขั้นตอนในการดำเนินการแจ้งความหรือติดต่อกับสถานีตำรวจ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชินวุฒิ ตั้งวงษ์เลิศ** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในสถานีตำรวจในเขตพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล ๙” พบว่า มีความพอใจในระดับมากเรียงลำดับ คือ ด้านการให้ความมั่นใจ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านการดูแลเอาใจใส่และด้านการตอบสนอง ส่วนด้านรูปลักษณ์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาที่ประชาชนพบในการให้บริการ ลำดับแรก คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอกับจำนวนประชาชนที่ไปใช้บริการจึงให้บริการล่าช้า^๓

๔) ด้านสมานัตตตา พบว่า ด้านสมานัตตตาของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ภาพรวมในด้านสมานัตตตาอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยของ ($\bar{X}$) เท่ากับ ๓.๘๗ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ปณณธร เจริญชัยพฤกษ์** ได้วิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักสังกัดวัด ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาโรงพยาบาลกรุงเทพ” พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับมาก^๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ครองตนโดยแต่งเครื่องแบบชุดแต่งกายถูกระเบียบสะอาด สุภาพและเหมาะสมกับการเป็นข้าราชการตำรวจ อยู่ในระดับมาก ซึ่ง

^๒ พุทธา พุทธิรักษ์, “การบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรตามหลักสังกัดวัด ๔ : กรณีศึกษาสหกรณ์การเกษตรในเขตจังหวัดนครนายก”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๒.

^๓ ชินวุฒิ ตั้งวงษ์เลิศ, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในสถานีตำรวจในเขตพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล ๙”, **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๐).

^๔ ปณณธร เจริญชัยพฤกษ์, “การประยุกต์ใช้หลักสังกัดวัด ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาโรงพยาบาลกรุงเทพ”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒).

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ชินวุฒิ ตั้งวงษ์เลิศ** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในสถานีตำรวจในเขตพื้นที่กองบังคับการตำรวจนครบาล ๙” พบว่า มีความพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านรูปลักษณ์ของตำรวจ^๕

การบริหารงานตามหลักสังคหัตถธรรมของสถานีตำรวจภูธรลำปางได้ อำเภอพระ ประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ทาน ๒) ปิยวาจา ๓) อุตถจริยา และ ๔) สมานัตตตา เป็นหลักธรรมที่เป็นเครื่องมือช่วยทางการบริหาร ซึ่งเป็นการนำเอาหลักธรรมมาปรับประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะด้านการให้บริการที่ดีแก่ผู้มาติดต่อใช้บริการขององค์การ การที่จะสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนมากน้อยเพียงใดนั้น ก็ขึ้นอยู่กับผู้นำหรือผู้บริหารในสถานี ตำรวจนั้นเป็นผู้ดำเนินการบริหาร โดยอาศัยทัศนะส่วนบุคคลของผู้บริหาร ทัศนคติต่อหลักธรรม และการมีวิสัยทัศน์ในการนำองค์ความรู้ด้านพุทธธรรมมาปรับประยุกต์ใช้กับการบริหารงานของผู้บริหาร การอาศัยความร่วมมือ ร่วมใจของบุคลากร จากการบริหารสถานีตำรวจภูธรลำปางได้ อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการจะพบว่า การใช้หลักธรรมสังคหัตถ ๔ คือ ด้านทาน (การ ให้บริการและการช่วยเหลือด้วยความเสียสละ ด้วยความเต็มใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ตลอดจนให้ คำแนะนำและชี้แนะ) ด้านปิยวาจา (การพูดด้วยวาจาสุภาพ ไพเราะ นุ่มนวล พูดจาเหมาะสมกับ ประชาชนที่ใช้บริการหรือติดต่อ) ด้านอุตถจริยา (การทำประโยชน์ขวนขวายช่วยเหลือแก้ไขปัญหา ต่าง ๆ ด้วยการทุ่มเทแรงกาย แรงใจ บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตลอดจนช่วยเหลือ แก้ไข ปรับปรุง การ สงเคราะห์ทุกชนิด) ด้านสมานัตตตา (ให้ความเสมอภาค ปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อที่สถานีตำรวจอย่าง ยุติธรรมเท่าเทียม) โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีข้าราชการตำรวจบางท่านที่ปฏิบัติและ ข้าราชการตำรวจบางท่านที่ยังไม่ได้ปฏิบัติอย่างเข้มข้น จากการวิจัยจะพบว่าประชาชนมีความ คาดหวังต่อการให้บริการของตำรวจเมื่อต้องไปติดต่อกับข้าราชการตำรวจ ดังนั้น ในการบริหาร องค์การผู้บริหารจึงต้องปรับประยุกต์หลักการบริหารคู่ขนานไปกับหลักพุทธธรรม อันจะส่งผลให้การ ดำเนินงานด้านต่างๆ ของสถานีตำรวจเป็นไปอย่างมีระบบระเบียบและมีการบริหารจัดการที่ดี

ผลจากการศึกษาและการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในด้านทาน พบว่า สถานี ตำรวจภูธรลำปางได้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จะต้องเพิ่มความเข้มข้นและเพิ่ม ประสิทธิภาพในการในงานด้านบริการ คือ ๑) เน้นการบริการที่รวดเร็วประทับใจ ๒) มีการจัดทำ โครงการเคาะประตูบ้านเยี่ยมผู้เสียหายเพื่อแจ้งความคืบหน้าสอบสวนคดีอาญา สร้างความเชื่อมั่น และศรัทธาให้กับประชาชน ๓) โครงการรับแจ้งความนอกสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชน ๔) โครงการสายตรวจชุมชน เพื่อแสวงหาความร่วมมือกับประชาชนในการป้องกัน อาชญากรรมและปราบปรามยาเสพติด ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยช่วยเหลือตนเองไม่ได้ ซึ่งทาน หรือการให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการของสถานีตำรวจ ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติควรระลึก

^๕ ชินวุฒิ ตั้งวงษ์เลิศ, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในสถานีตำรวจในเขตพื้นที่กอง บังคับการตำรวจนครบาล ๙”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๐).

เสมอว่า เป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติและควรคิดว่าเป็นการช่วยเหลือประชาชนผู้มาขอรับใช้บริการ ดังนั้น จึงควรต้องตั้งใจ และเสียสละอย่างเต็มที่ให้บริการประชาชน ทั้งนี้ ให้ประชาชนเกิดความสุข ความพึงพอใจสูงสุด นั่นคือ อานิสงส์ที่ได้รับทันที เพราะในการบริการให้เกิดความประทับใจแก่ผู้มารับบริการ ย่อมส่งผลถึงความสุขของผู้ให้บริการด้วยเช่นกัน

ผลจากการศึกษาและการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในด้านปียวจา พบว่า สถานีตำรวจภูธรลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ มีการให้ค่าระดับประเมินจากผู้บริหารของสถานีตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง ควรจะต้องปรับปรุง เนื่องจากมีตำรวจบางท่านที่มีการพูดจาที่ไพเราะ แต่บางนายยังขาดความตระหนักรู้ในการพูดจาที่ดีต่อประชาชน การปฏิบัติงานของตำรวจเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนตลอดเวลา ประชาชนที่มาติดต่อที่สถานีตำรวจภูธรลำโรงใต้ มักจะเป็นผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจึงมาขอพึ่งตำรวจ ซึ่งผู้บังคับบัญชาได้กำชับข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรลำโรงใต้ในเรื่องการพูดจากับประชาชนที่มาใช้บริการ โดยใช้วาจาที่อ่อนหวาน และสุภาพ เพราะตำรวจต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับประชาชนโดยตรง ประชาชนเหมือนกับผู้ที่หนีร้อนมาพึ่งเย็น คือ หนีปัญหา เพื่อมาให้เจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยแนะนำหาแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือเสนอแนะแนวทางที่จะทำให้ประชาชน รู้สึกสบายใจ คลายความทุกข์และมีกำลังใจ ข้าราชการตำรวจควรจะต้องรู้จักการพูดจาที่ไพเราะ จริงใจ ไม่หยาบคาย ไม่รุนแรง ตำรวจต้องรู้จัก “อ่อนน้อม แข็งใน” ปราศจากอคติต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ

ผลจากการศึกษาและการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในด้านอัตถจริยา พบว่า สถานีตำรวจภูธรลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ สำหรับในด้านนี้อยู่ในค่อนข้างดี เนื่องจากสถานีตำรวจภูธรลำโรงใต้ มีโครงการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ เช่น โครงการสายตรวจเดินเท้าชุมชน ให้คำแนะนำชาวบ้านในชุมชน ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม, โครงการสายตรวจจรดู่ชุมชน, ให้ความช่วยเหลือชาวบ้านผู้ได้รับบาดเจ็บ, ผู้สูงอายุส่งโรงพยาบาล เมื่อได้รับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์หรือทางไลน์ รวมถึง โครงการรับแจ้งความนอกสถานที่ของงานสอบสวน นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินการเพื่อให้สถานีตำรวจและข้าราชการตำรวจกระทำตนให้เป็นประโยชน์อีกด้วย

ผลจากการศึกษาและการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในด้านสมานัตตตา พบว่า สถานีตำรวจภูธรลำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ในด้านนี้อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี เนื่องจากมีการควบคุมและตรวจสอบจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นสม่ำเสมอ ยึดหลักคุณธรรม โดยบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ จะต้องเน้นไปอย่างแนวทางเดียวกัน การปฏิบัติตนตามหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการให้เกิดความเสมอภาค ความยุติธรรมนั้นเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง เพราะคำว่าตำรวจ คือ กระบวนการยุติธรรม หรือ ด้านแรกของกระบวนการยุติธรรม ฉะนั้น จงใช้หรือให้ใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง หากแต่การที่จะยังความเสมอภาค ความยุติธรรม เราต้องทำเป็นกิจวัตร ทำเป็นจรรยาบรรณอย่างแท้จริง ไม่ถือว่าใครจะมีอำนาจ รวย หรือ จน เมื่อเขาหวังพึ่งพาเราซึ่งเป็นตำรวจ ต้องทำตัวเป็นกลาง ไม่ฝักใฝ่ และหากมีความจำเป็นที่จะไกล่เกลี่ยปัญหา ก็ควรมีให้ใช้หน้าที่ได้รับหรือเรียกร้องเอาสิ่งใดจากคู่กรณี

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอเชิงนโยบาย

๑. ควรดำเนินการจัดฝึกอบรมบุคลากรของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ในด้านการให้บริการด้วยหัวใจ (Service Mind) เพื่อให้เข้าใจหลักการบริการแก่ประชาชน

๒. ควรดำเนินการพัฒนาบุคลากรของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ในด้านทักษะการพูดและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในองค์การ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพูดและการสื่อสารกับประชาชนในเชิงบวก

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. ควรนำหลักพุทธธรรมมาปรับประยุกต์ใช้กับบุคลากรของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้ เช่น ด้านปิยวาจา เพื่อการสื่อสารที่ดีกับประชาชนที่ใช้บริการ

๒. ควรจัดระบบลำดับคิวเพื่ออำนวยความสะดวกและเกิดความรวดเร็วในการให้บริการของสถานีดารวจภูธรสำโรงใต้

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรศึกษาผลสัมฤทธิ์หลังจากมีการนำหลักสังคหวัตถุธรรมมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีดารวจภูธรในพื้นที่อื่น

๒. ควรทำการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยเพิ่มตัวแปรต้นเป็นระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพราะระยะเวลาการปฏิบัติงานจะส่งผลถึงความรัก ความพอใจ และความเพียรในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน

๔. ควรทำการวิจัยผลที่เกิดจากการนำหลักธรรมอื่นมาใช้ร่วมกับหลักอิทธิบาท ๔ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยเป็นหลัก เช่น หากต้องการให้องค์การมีความเป็นเลิศในด้านการบริการควรใช้หลักพรหมวิหาร ๔ ประกอบด้วย เมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขา

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

กมล ภูประเสริฐ และคณะ. การบริหารและการจัดการวัดผลและประเมินผลการศึกษา.

กรุงเทพมหานคร : สุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๓๕.

กลม อัญชันภาติ. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร : ณะการพิมพ์, ๒๕๔๐.

จันทราณี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : บุ๊คพอยท์, ๒๕๔๕.

จุมพล สวัสดิ์ยากร. หลักการบริหารและมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุวรรณภูมิ, ๒๕๔๒.

เด่น ชะเนติย์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร. ๒๕๓๓.

เทศบาลเมืองปู่เจ้าสมิงพราย. ข้อมูลจากใบรับรองของท้องถิ่นเทศบาลเมืองปู่เจ้าสมิงพราย. ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๕๘.

ธีรวุฒิ บุญยโสภณ และวีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : อักษรปริทรรศน์, ๒๕๓๔.

บุญทัน ดอกไธสง. การจัดองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๗.

ประยูร อาษานาม. รศ.ดร., คู่มือวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ ๒, คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ปราชญา กล้าผจญ และสมศักดิ์ คงเที่ยง. หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, ๒๕๔๕.

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมมจิตโต), พุทธวิธีบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙), หน้า ๓.

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต). **พุทธวิธีบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.

_____. **พุทธวิธีบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต). **การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสภาและสถาบันบันลือธรรม, ๒๕๔๓.

_____. **พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม**. พิมพ์ครั้งที่ ๑๒. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

_____. **พุทธวิธีบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต). **ธรรมานุชีวิตร**. พิมพ์ครั้งที่ ๘๒. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์สวย จำกัด, ๒๕๕๐.

พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๗. **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม ๑๒๑ ตอนที่ ๑๘ ก. ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๗.

พะยอม วงศ์สารศรี. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : พรวนการพิมพ์, ๒๕๔๒.

พิทยา บวรวัฒนา. **การบริหารเชิงบูรณาการ**. นนทบุรี : สำนักงานข้าราชการพลเรือน, ๒๕๔๖.

ไพบุลย์ ช่างเรียน. **วัฒนธรรมการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, ๒๕๓๒.

มลลิกา ต้นสอน. **การจัดการยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เนท จำกัด, ๒๕๔๔.

วัชร บูลณสิงห์. **การบริหารหลักสูตร**. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๓.

วินัย สมมิตร. สมัย รื่นสุข และสุนทร. **หลักการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : แพรววิทยา, ๒๕๒๙.

วิรัช วิรัชนิการวรรณ. **การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย**. กรุงเทพมหานคร : อินโฟเควส, ๒๕๔๕.

วิโรจน์ สารัตนะ. **การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา**.

วีระ อัมพันสุข. **พุทธธรรมกับการบริหารบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : เอราวัฒนาการพิมพ์, ๒๕๒๖.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : ไดมอนด์อินบิสซิเนสเวิร์ล, ๒๕๔๕.

สถนจรัส พูนสิทธิ์. **การจัดการองค์การและการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : สหธรรมิก, ๒๕๔๑.

สมยศ นาวิการ. **การบริหารเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

สมาน รังสิโยภักดิ์. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๗.

สัมพันธ์ ภูไพบุลย์. **องค์การและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : พัทธอักษร, ๒๕๔๒.

สิริภพ เหล่าลาภะ. **พุทธศาสตร์การเมือง**. กรุงเทพมหานคร : สหธรรมิก, ๒๕๕๕.

สุธิ สิทธิสมบุญ. **หลักการบริหารเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักพิมพ์ ก.พ., ๒๕๓๖.

อนันต์ เกตุวงศ์. **การบริหารการพัฒนา**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๓.

อรุณ รักรธรรม. **หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๗.

(๒) บทความ

กองบรรณาธิการ. “๑๓ ตุลาคม วันตำรวจไทย”. **ตำรวจเพื่อมวลชน**. ปีที่ ๑ ฉบับที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๕.

ชัยรัตน์ ลีลาพันธุ์. “ประสบการณ์ กต.ตร.สน.”. **นครบาลวันนี้**. ปีที่ ๒ ฉบับที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘.

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. **QM For Quality Management for Executive Management**. แผนกวารสารวิชาการ. ปีที่ ๑๗. ฉบับที่ ๑๕๑. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น. ๒๕๕๓.

พล.ต.ต.เรืองศักดิ์ จริตเอก. “ตร.เร่งพัฒนายุทธศาสตร์การบริการประชาชน เพิ่มขีดความสามารถตำรวจ พัทธ์ธีรับใช้ประชาชนทั่วประเทศ”. **ตำรวจ**. ปีที่ ๔๒ ฉบับที่ ๔๐๖ มกราคม-มีนาคม ๒๕๕๙.

พล.ต.ท.ธวัชชัย จุลสุคนธ์. “คิดดีๆ ให้ได้ยิน”. **โรงพักเพื่อประชาชน**. ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑๑ กันยายน-ตุลาคม ๒๕๕๕.

พล.ต.ท.พิชิต ควรเดชะคุปต์. “คิดดีๆ ให้ได้ยิน”. **โรงพักเพื่อประชาชน**. ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑๒ พฤศจิกายน-ธันวาคม ๒๕๕๕.

พล.ต.ท.ยุทธนา ไทยภักดี. “คิดดีๆ ให้ได้ยิน”. **โรงพักเพื่อประชาชน**. ปีที่ ๗ ฉบับที่ ๓๒ มิถุนายน-กรกฎาคม ๒๕๕๙.

พล.ต.อ.โกวิท วัฒนะ. “สาส์น พลตำรวจเอกโกวิท วัฒนะ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ ๑ มกราคม ๒๕๕๘”. **นครบาลวันนี้**. ปีที่ ๒ ฉบับที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๘.

มงคล ม. ตราหน้าหมวกตำรวจ. **วารสารตำรวจ**. ปีที่ ๔๑ ฉบับที่ ๔๐๕ ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๕๘.

(๓) **วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/รายงานการวิจัย**

ชินวุฒิ ตั้งวงษ์เลิศ. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในสถานีตำรวจในเขตพื้นที่กอง
บังคับการตำรวจนครบาล ๙”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย
: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๐.

दनัย วงศ์อมรรัตน์. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสภานายความ ตาม
หลักสังกัดเหตุ ๔”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

ดาบตำรวจกมล เรือนทอง. “การบริหารงานตามหลักอำนวยการของสถานีตำรวจภูธรลาดยาว
จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

ดาบตำรวจสมปอง ขวัญพุทธ. “การบริหารงานของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค ๖ จังหวัด
นครสวรรค์ โดยการประยุกต์หลักธรรมสังกัดเหตุ ๔” **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

ดาบตำรวจอติคม เรียมศรีสกุล. “คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจศูนย์ฝึกอบรม
ตำรวจภูธรภาค ๖ ตามหลักทฤษฎีอัมมิกัตถประโยชน์”. **วิทยานิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช
วิทยาลัย, ๒๕๕๔.

ถนัด เดชทรัพย์, “การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ไทยชนะศึกอำเภอทุ่งเสลี่ยม
จังหวัดสุโขทัย ตามหลักธรรมาภิบาล”, **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท**, (บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, ๒๕๕๑)

ปณณธร เขียรชยพฤษ. “การประยุกต์ใช้หลักสังกัดเหตุ ๔ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์การ :
กรณีศึกษาโรงพยาบาลกรุงเทพ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย
: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.

พระมหาสุรศักดิ์ สติสมปนโน. “ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการเรือด่วนเจ้าพระยา ตาม
หลักสังกัดเหตุ ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

พระยุทธิภูมิ ธรรมโร. “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักสังกัด ๔ ตามความคิดเห็นของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.

พุกษา พุทธรักษ์. “การบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรตามหลักสังกัด ๔ : กรณีศึกษาสหกรณ์การเกษตรในเขตจังหวัดนครนายก”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.

ร้อยตำรวจตรีสินชัย คงไทย. “การบริหารจัดการตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของสถานีตำรวจภูธรลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.

ร้อยตำรวจโท จิตภูมิ ชูโนภาส. “ทัศนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามหลักพระราชธรรม ๔ ของตำรวจสถานีตำรวจภูธรชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

รัชพล ยอดพรมทอง. “หลักพุทธธรรมกับการบริหารเศรษฐกิจชุมชน : กรณีศึกษาชุมชนบางเจ้าฉ่า อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.

วิสุธาดา สนธิเวช. “ความพึงพอใจของพระสงฆ์ต่อการบริหารจัดการโรงพยาบาลสงฆ์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑. บทคัดย่อ.

อภิชาติ โชติชัชวาลกุล. “หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษาในเขตอำเภอนองไผ่ จังหวัดสุพรรณบุรี”. **รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๐.

(๔) บทความออนไลน์.

พ.ต.ท.สมศักดิ์ ณ โมรา. “ตำรวจที่ดี มีคุณภาพที่ประชาชนต้องการ”. **บทความ : ตำรวจที่ประชาชนต้องการ**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.หลักสูตร.com> [๑๒ พ.ย. ๒๕๕๗].

พระราชสุทธินาถมณฑล. (หลวงพ่อดุริส ธัมมโม). **สังกัด ๔**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.jarun.org/v6/th/home.html> [๔ ธันวาคม ๒๕๕๓].

- อ.วัฒนา วาทะพล (นามปากกา). **บทความ : ทฤษฎีการบริหาร (Administrative principle).**
ออนไลน์. <http://www.หลักสูตร.com>. เข้าถึงข้อมูลวันที่ ๑๙ ธ.ค. ๒๕๕๘.
- Derak French and Heather Saward. **บทความ : การบริหารจัดการ (Management).**
[ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๒๙ ก.ค. ๒๕๕๘].
- Drucker Peter F. **บทความ : การจัดการยุคใหม่ของ Peter Drucker.** [ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๒๗ ก.ค. ๒๕๕๘].
- George R.Terry. **บทความ : การบริหารจัดการ (Management).** [ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๘ มิ.ย. ๒๕๕๘].
- Leonard Leonard D. White. **บทความ : ทฤษฎีการบริหาร (Administrative principle).**
[ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๒๑ มิ.ย. ๒๕๕๘].
- Warren B.Brown. **บทความ : การบริหารจัดการ (Management).** [ออนไลน์]. <http://www.วิทยากร.net>. [๑๔ พ.ค. ๒๕๕๘].
- Woodrow Wilson. **บทความ : ทฤษฎีการบริหาร (Administrative principle).** [ออนไลน์].
<http://www.วิทยากร.net>. [๒๑ มิ.ย. ๒๕๕๘].

๒. ภาษาอังกฤษ

- Henri Fayol. **Industrial and General Administration.** New York : McGraw Hill, 1930.
- Hersey., & Blanchard, Kennet H. **Management of Organizational Behavior.**
Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice-Hall, 1972.
- Hodgson J.S., **Public Administration,** Canada : McGraw-Hill), 1969.
- Holt, D.H. **Management principles and practices.** New Jersey: Prentice – Hall, 1993.
- Keeling Lewis B. & Kallaus Norman F. **Industrial and General Administration.** 11th
ed., Cincinnati. Ohio : South-Western Education Publishing, 1996.

ภาคผนวก